

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Aarhus International School Early Years Bushøjvænget 133, 8270 Højbjerg</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Privat</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Leder, medarbejder, to forældrerepræsentanter og tilsynskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>D. 9. november 2023</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	5
Forældresamarbejde.....	6
Ramme for det uvildige tilsyn .....	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er *adjustment of practice*

The overall appraisal regarding quality levels for learning environments is *adjustment of practice*. Staff and management exhibit both dedication and a wide range of knowledge, and together with parents can reflect over the observation and agree on new practices that can develop both lingual learning environments and child communities.

With regard to working with children's perspectives, child communities and children in vulnerable positions, it is recommended that AIS adjust their practice and work towards common approaches, where the inclusion of children's perspectives in both routines and planned activities is secured.

With regard to working with language learning environments, it is recommended that AIS adjust their practice, making sure that all children have the opportunity to express themselves freely during both daily routines and staff-initiated activities.

With regard to parent involvement and co-operation, it is recommended that AIS maintain their high levels of correspondence and information together with existing formal meetings.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

**Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *adjustment of practice***

#### 1. Conclusions from the observation

Staff appear dedicated and are always supportive and comforting when children are anxious or hurt. Children have some time to select companions and can choose between a few activities during the observation. Staff react quickly in order to stop painful interaction between peers and are seen to point out positive social behavior, also calling attention to the relationship between children's actions and other's responses and feelings.

There is shown some consideration for children's perspectives through the possibility of free play and by combining still and active tasks, that help keep children focused. There is though, an imbalance between staff and child-initiated activities and conversations, where staff primarily define choices, opportunities and priorities. Expectations to children are not always appropriate: Besides expecting children to be silent at mealtimes, there are episodes where children are unsuccessful in play or activities, placing them in vulnerable positions. Staff are very patient and suggest alternative actions but do not offer alternative opportunities for engagement. This general imbalance between staff and children's space to express themselves and children's limited influence regarding aspects and content of their day, gives rise to recommend that some adjustments are made ensuring children's perspectives are acknowledged and acted upon.

#### 2. Main points from dialogue and reflection

Examples from participants contradict observations. There is an attention to learner agency and providing an adjustable framework according to children's abilities whilst practicing their agency. This can mean more flexible transitions for some children, or greater choice regarding play and activities. Generally, there is a mixture of staff-organized material and play that can inspire to children's development, and room for them to follow own initiatives regarding play and materials. Conflicts between children are discussed and is something, that has been worked upon previously, resulting in staff-shared strategies and language to support children solving their own conflicts. Children come from a multitude of different cultures, each with their own values and ideas regarding upbringing. Staff experience vast differences in approach to parent's actions and advice if their child is involved in a conflict. It is suggested that a parent workshop concerning conflict resolution could contribute to providing a continuous and more uniform approach.

#### 3. Appraisal and recommendation

The assessment shows that AIS works to provide learning environments for children, which promote their development, learning, formation and well-being. Staff together with parents and in

dialogue, can explain and reflect upon pedagogy regarding children's perspectives, communities and friendships, and how, together with the provision of participation opportunities for children in vulnerable positions, these can be developed. It is recommended that classroom practices are made a common concern for all staff, working towards common practices, where the inclusion of children's perspectives in both routine and planned activities is secured.

## Det sproglige læringsmiljø

### **Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *adjustment of practice***

#### 1. Conclusions from the observation

Staff frequently use specific words for people, places, things, actions, and descriptive words as children experience them during routines and play. Staff use opportunities provided to introduce new words and special accommodations are observed to suit language needs. Staff read books for children during the observation and accommodation is made for children requiring extra support. All children are actively engaged during book time and appear to enjoy it. Staff read enthusiastically and discuss the content of the book in a way that engages children. They do not have the opportunity to use books themselves during the observation.

Staff help children communicate verbally with one another and there are many staff-child conversations during indoor free play. Staff ask open-ended questions, that children sometimes can answer successfully.

Children are involved in routines, transitions, and formal activities much of the time, and during these it is staff that do most of the communicating leaving less opportunity for children to express themselves freely. Situations where there are opportunities for informal conversation are not always made use of: During both mealtimes, it is expected, that children do not speak, unless they need help with their food. The observed possibilities for free conversation occur during free play, whilst at other times children are limited regarding topic and length of answer. The observation gives rise to recommend that children be given better opportunities to practice language skills and to express themselves as they choose.

#### 2. Main points from the dialogue and reflection

Whether or not children have to be silent during mealtimes varies from class to class and can be due to particular children's special needs, where a calm setting helps their eating. It is the general consensus that 15 minutes is too long for children of this age. Mealtimes, seen as a social setting, where children learn how to act at the table and understand which topics are appropriate whilst eating, is discussed. Also finding the right balance between enough time for eating and the opportunity for conversation.

There are differences from class to class, and where there is joint reflection and strategy between staff members in each class, there is of yet not the same practice across classes, unless they have children of the same age. Participants can therefore give examples of practices, that contradict

observations where for example there are continuous dialogues with children, where topic is neither limited or staff-defined.

There is a general attention to language development as many children have another mother tongue and are first introduced to English, when they start.

3. Appraisal and recommendation

The assessment shows that AIS work towards providing lingual learning environments of high quality. Staff together with parents and in dialogue, can explain and reflect upon pedagogy regarding existing and desired language-enhancing environments for all children. It is recommended that all children are provided with ample opportunity to express themselves whilst participating in daily routines and staff-initiated activities.

## Forældresamarbejde

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *maintain practice***

1. In which way is there a collaboration with parents regarding their child's learning, development and well-being?

Parent-teacher meetings are held periodically. There is a settling-in meeting after six weeks and then the possibility of a meeting twice a year, where the child is present and active at one of them. After each meeting, parents receive a written report.

Transmission meetings are held for the whole class as children progress through the different classrooms and programs.

2. Main points from the dialogue and reflection

Parents share their experiences, and both are very impressed regarding the level of information and detail, where staff ensure communication is forwarded by other staff-members, if teachers no longer are present, when parents fetch their children.

There is an information board that all parents pass by and each class receives a newsletter every second week.

Parents relate experiences regarding parental involvement in activities, where they experience a large degree of willingness to help e.g. field trips.

3. Appraisal and recommendation

It is assessed that AIS should maintain the high level of parent involvement and co-operation, where there are continuous dialogues regarding child development and well-being together with regular formal meetings and reports.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### Juster pædagogisk praksis:

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse



rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.

